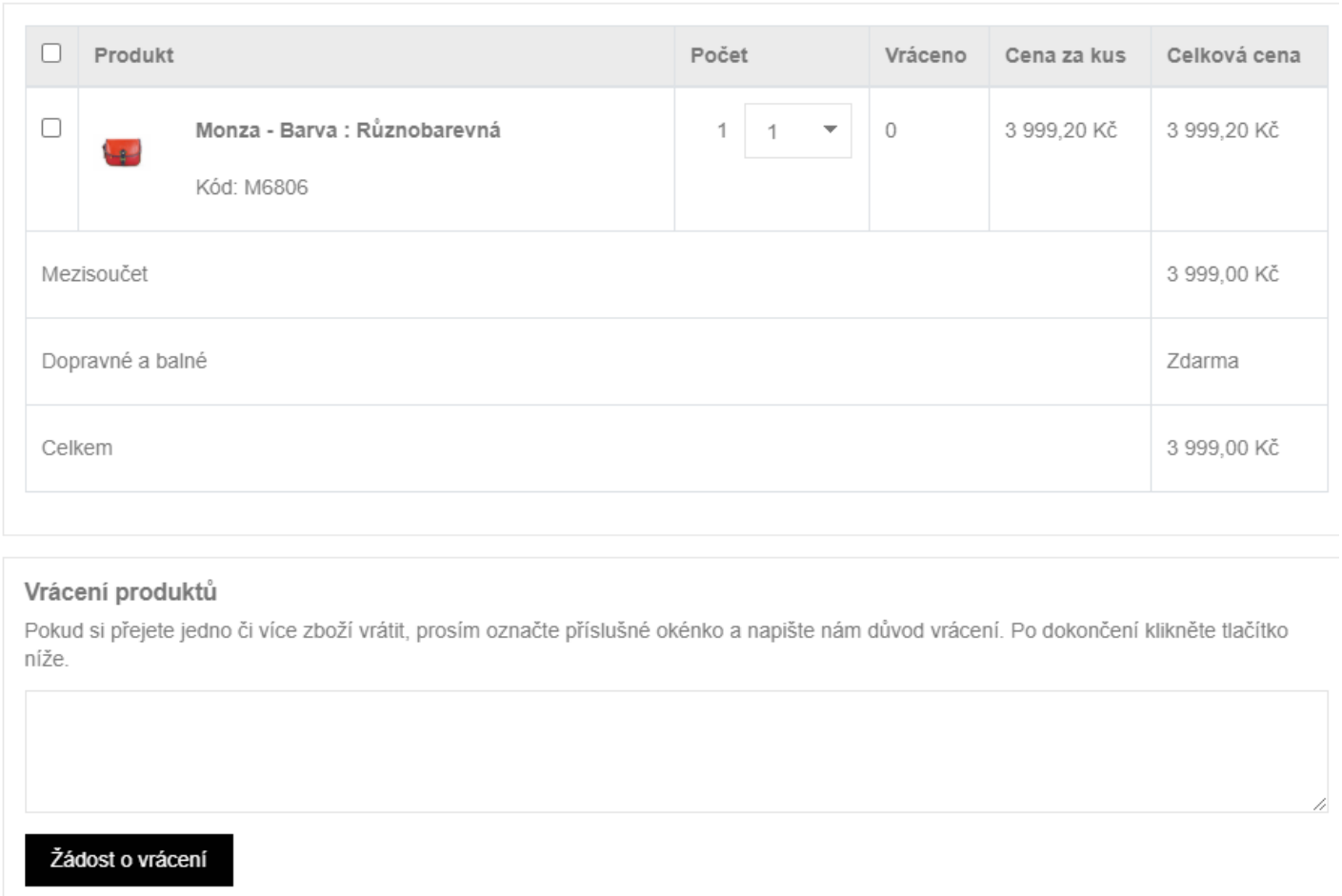
Vrácení zboží

Modul vrácení zboží povolí či zakáže zákazníkům vracet objednané zboží v rámci jejich účtu. Pokud je objednávka již dodaná a splňuje časový interval do kdy se dá vrátit, v přehledu objednávky bude mít zákazník možnost vybrat zboží z objednávky a vrátit ho.



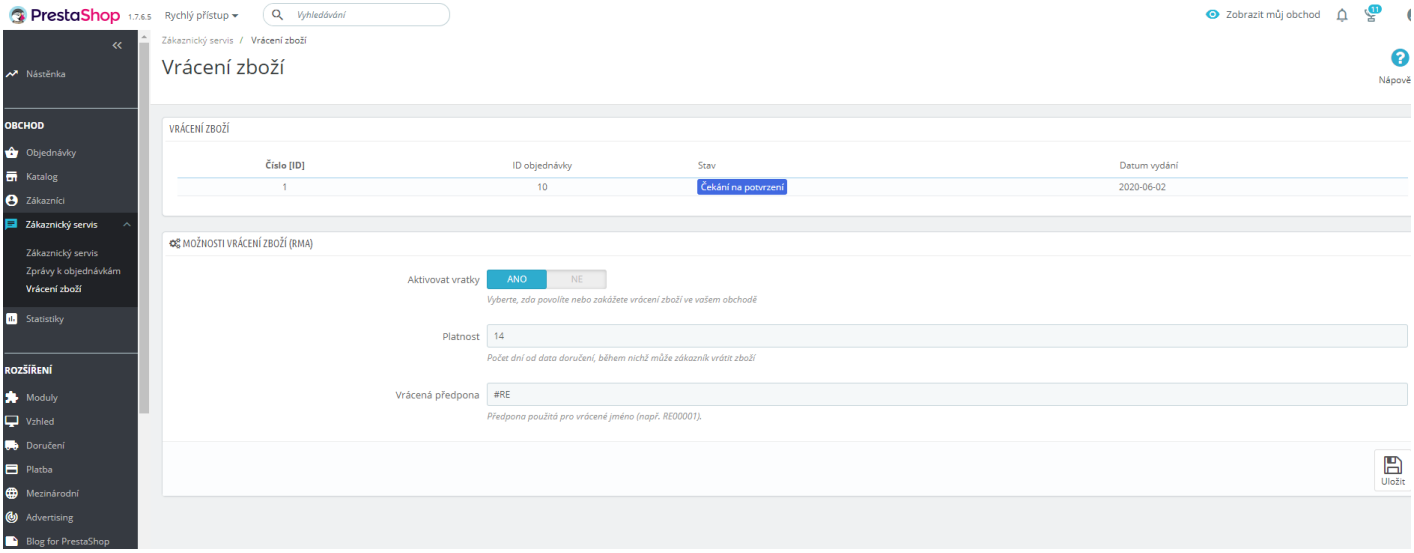
Produkt	Počet	Vráceno	Cena za kus	Celková cena
Monza - Barva : Různobarevná Kód: M6806	1 1	0	3 999,20 Kč	3 999,20 Kč
Mezisoučet				3 999,00 Kč
Dopravné a balné				Zdarma
Celkem				3 999,00 Kč

Vrácení produktů

Pokud si přejete jedno či více zboží vrátit, prosím označte příslušné okénko a napište nám důvod vrácení. Po dokončení klikněte tlačítko níže.

Žádost o vrácení

Takový dotaz se poté projeví právě v modulu Vrácení zboží, kde se propíše nový řádek s bude čekat na vyřízení.
Můžete si zde nastavit platnost (do kolik dní budou mít možnost vrátit zboží – doporučuji nechat 14). Zároveň si zde můžete nastavit prefix (předpona) pro všechny vratky, pro lepší přehled.



Revision #1

Created Tue, Jun 2, 2020 9:22 AM by COFIS CZ

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by COFIS CZ