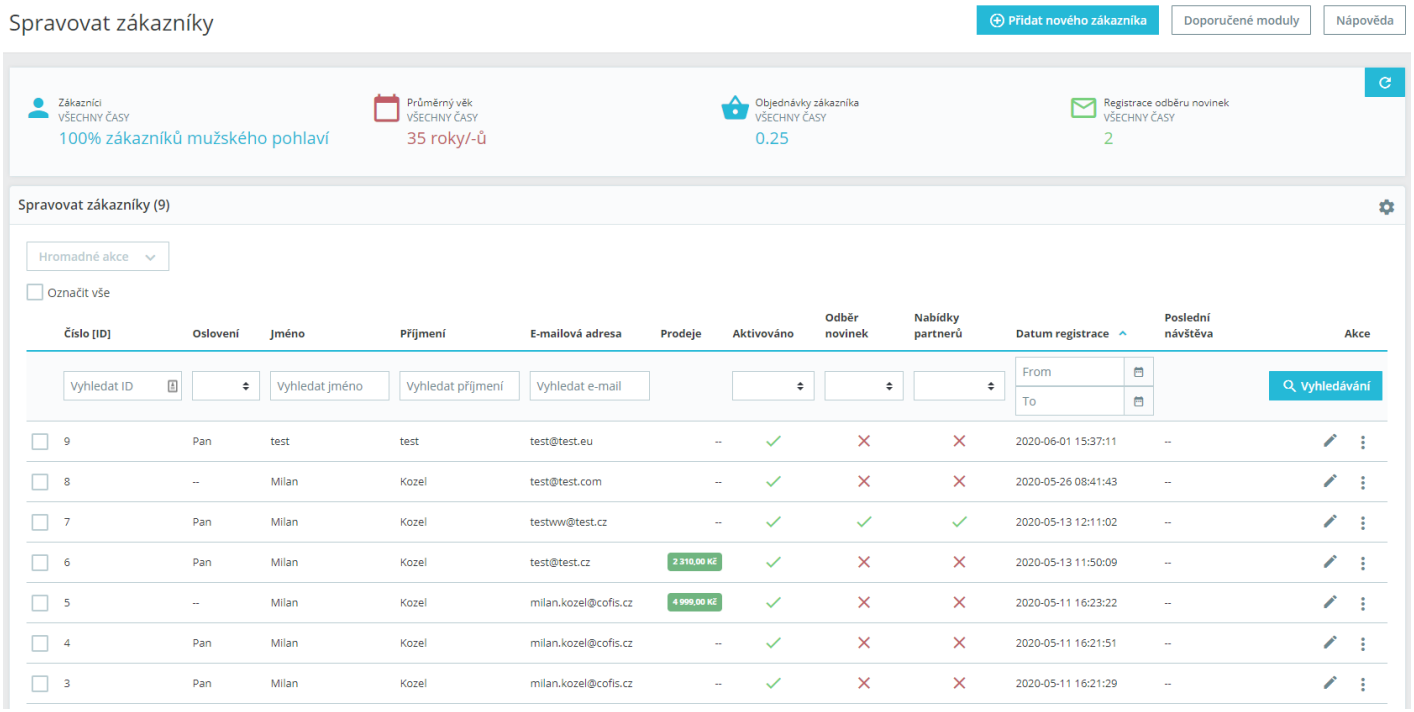
Zákazníci a Adresy

Zákazníci

Skrze celý editor e-shopu, horní lišta zobrazuje nějaký souhrn a obsahuje tlačítka na manuální vložení záznamu. Ani modul Zákazníci tomu nejsou výjimkou.

V souhrnu zde vidíte 4 parametry dle který se dá dělat například Newsletter kampaň. Jedná se o Pohlaví vašich klientů, průměrný věk, průměrný počet objednávek na jednoho zákazníka a počet lidí kteří se zaregistrovali k odběru novinek.

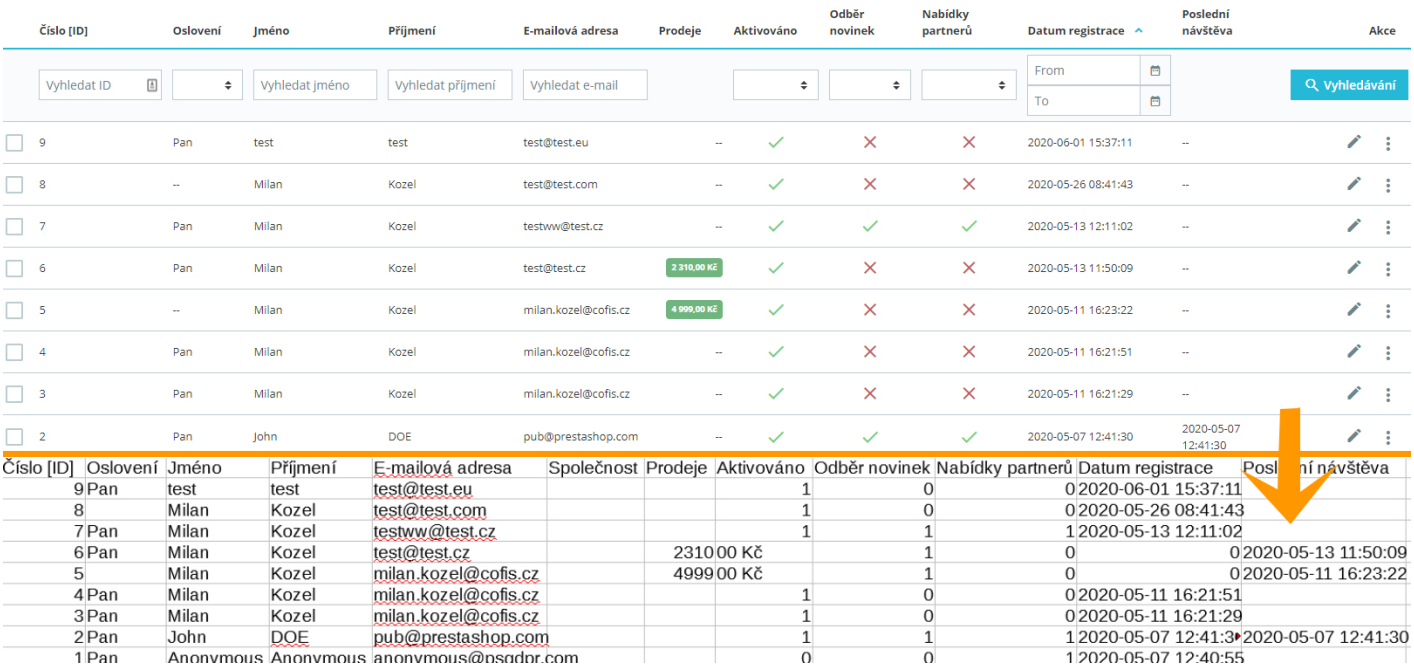
Předpokládám, že není třeba zdůrazňovat jak důležitý sběr emailů je. Pořádná databáze emailů je základem newsletterových kampaní. Zajímavostí je, **že průměrné CTR newsletteru (click through rate – počet prokliků) má být alespoň 2.5%.**



Pod hlavičkou naleznete seznam všech Vašich zákazníků. Ti se tam mohli dostat primárně třemi způsoby (v případě napojení na IS i více).

1. Klient objednal zboží a tím se automaticky zaregistrovali
2. Klient se zaregistroval manuálně přes odkaz, převážně, v hlavičce e-shopu.
3. Klient byl vložen mezi záznamy manuálně správce e-shopu právě v modulu **Zákazníci**.

Zajímavost, kterou bych rád podotkl je, že si můžete jednoduše vyexportovat seznam Vašich zákazníků pomocí ikonky ozubené kolečka.



Číslo [ID]	Oslovení	Jméno	Příjmení	E-mailová adresa	Společnost	Prodeje	Aktivováno	Odběr novinek	Nabídky partnerů	Datum registrace	Poslední návštěva
9	Pan	test	test	test@test.eu			1	0	0	2020-06-01 15:37:11	
8		Milan	Kozel	test@test.com			1	0	0	2020-05-26 08:41:43	
7	Pan	Milan	Kozel	testww@test.cz			1	1	1	2020-05-13 12:11:02	
6	Pan	Milan	Kozel	test@test.cz		2310 00 Kč		1	0	0	2020-05-13 11:50:09
5		Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz		4999 00 Kč		1	0	0	2020-05-11 16:23:22
4	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz			1	0	0	2020-05-11 16:21:51	
3	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz			1	0	0	2020-05-11 16:21:29	
2	Pan	John	DOE	pub@prestashop.com			1	1	1	2020-05-07 12:41:3	2020-05-07 12:41:30
1	Pan	Anonymous	Anonymous	anonymous@psgdpr.com			0	0	1	2020-05-07 12:40:55	

Pro prokliku do detailu zákazníka můžete manuálně změnit jeho osobní údaje – využívá se například v případě, že klient nezvládne sám změnit a zavolá Vám.

Adresy

Modul adresy nám jednoduše vypisují všechny adresy vedené na e-shopu. Jedná se o adresy doručovací Vašich zákazníků na e-shopu, nikoliv například dodavatelů. Jediná věc, která stojí za zmínku je, tak jako tomu bylo výše, hromadný export adres.

Revision #3

Created Tue, Jun 2, 2020 7:12 AM by COFIS CZ

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by COFIS CZ