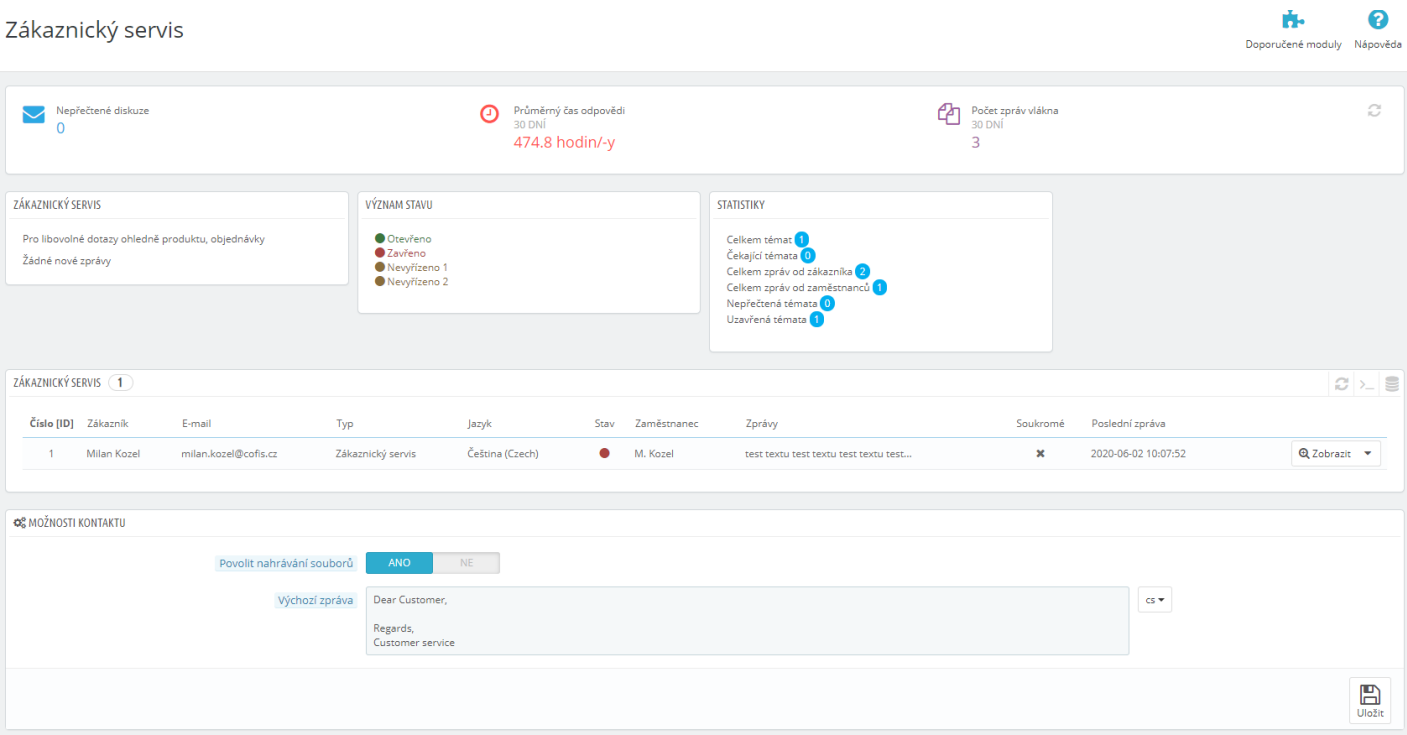
Zákaznický servis

Jak je tomu již zvykem, opět v hlavičce nacházíme stručnou statistiku ohledně modulu.

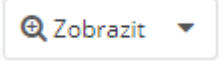
Nepřečtená diskuze nás upozorňuje, že se zákazník něčeho doptává a zatím nedostal odpověď. Průměrný čas odpovědi je prodleva za jak dlouho správce e-shopu odpoví na dotaz – **čím kratší tím lepší!** Poslední položka zobrazuje počet vláken za posledních 30 dní.



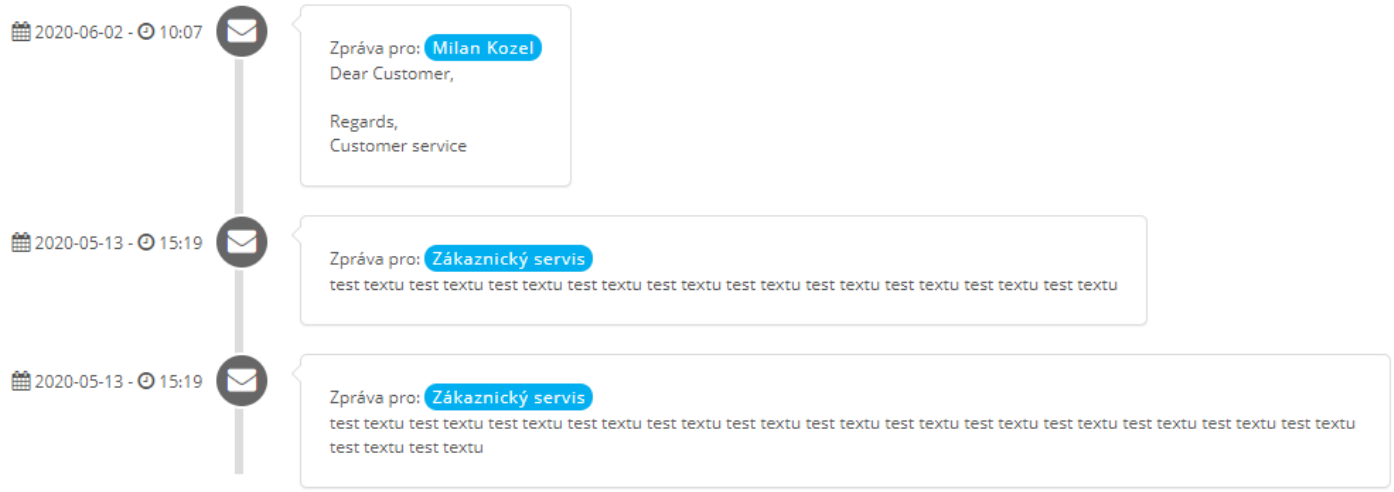
Tato stránka ve zkratce zobrazuje všechny komunikace, od koho jsou, v jakém jsou stavu a zda již někdo řeší. Vidíte zde statistiky, kolik zpráv je již uzavřených a kolik stále čeká na vyřešení. Dobrá komunikace směr e-shop → klient je základ k úspěchu.

Můžete si zde také nastavit šablonu emailu která se bude posílat klientovi.

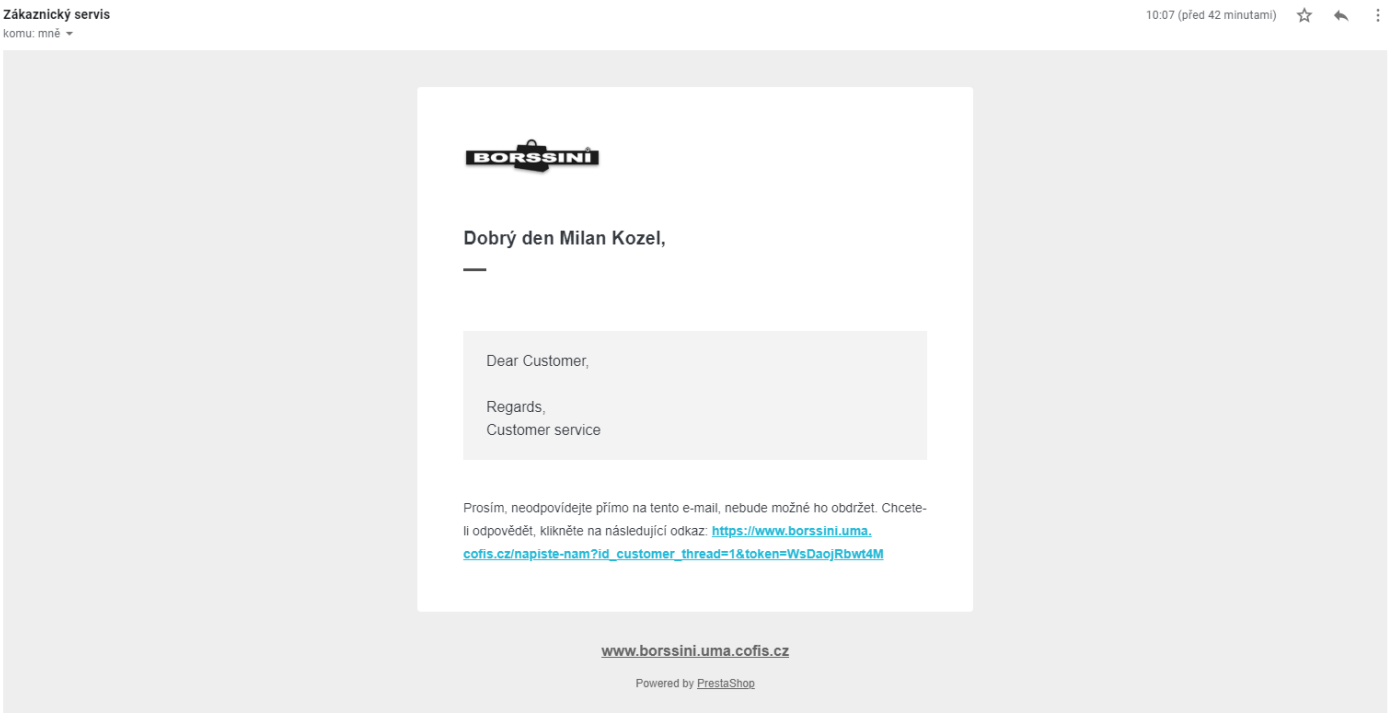
Na stránce níže naleznete technická data pro propojení emailů, pokud si nejste jistí co děláte, raději se poraďte se svým dodavatelem Prestashopu.

Po prokliku do zprávy 

vidíme komunikační vlákno. V případě více zaměstnanců vidíte kdo a kdy na zprávu jak odpověděl. Zároveň si můžete prohlédnou historii komunikace.



Při odeslání zprávy prostřednictvím právě této stránky, dorazí zákazníkovi email v následujícím tvaru.



Revision #2

Created Tue, Jun 2, 2020 8:15 AM by COFIS CZ

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by COFIS CZ