Stavy objednávek při práci s modulem

Modul využívá tyto stavy objednávek:

- **ALZA – nová rezervace**
  - Prvotní stav, ALZA takto zasílá žádost o rezervaci zboží, na které plánuje objednávku. Tzn. v tomto stavu se ještě nejedná o potvrzenou objednávku. Zboží pouze rezervujte.
- **ALZA – nová objednávka**
  - Potvrzená objednávka, ALZA v této chvíli očekává její vyřízení a expedici.
- **ALZA – stornováno Alzou**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany ALZA. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **ALZA – stornováno obchodem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany eshopu. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **ALZA – zabaleno**
  - Stav, kdy máte objednávku zabalenou v balících pro přepravce, ale ještě není objednán jejich svoz.
- **ALZA – připraveno k expedici**
  - Stav, kdy je pro objednávku objednán svoz u dopravce a čeká se na fyzické odeslání (předání dopravci).
- **ALZA – expedováno**
  - Objednávka byla předána dopravci a je na cestě k zákazníkovi.
- **ALZA – doručeno**
  - Stav pro úspěšně doručené objednávky.
- **ALZA – vráceno**
  - Stav pro objednávky, které byly vráceny z důvodu nedoručení zákazníkovi.

> U těchto stavů vypněte automatické zasílání emailů zákazníkům a možnost stažení dodacích listů a faktur.
> Pro zákazníky musí být tyto stavy neviditelné. Veškerou komunikaci se zákazníkem zajišťuje ALZA.

Část stavů objednávek se nastavuje automaticky systémem, viz popis níže. Zbytek stavů je nutné nastavovat ručně uživatelsky v administraci e-shopu při zpracování objednávek.

Každou objednávku je NUTNÉ uzavřít jedním z koncových stavů:

- ALZA – stornováno = zrušené objednávky
- ALZA – vráceno = nedoručené, dopravcem vrácené objednávky
  - pokud využíváte dopravce ALZA, tak stačí stav ALZA – expedováno
- ALZA – doručeno = úspěšně doručené objednávky
  - pokud využíváte dopravce ALZA, tak stačí stav ALZA – expedováno

Adresy

- Fakturační adresa = ALZA.cz a.s. (resp. dle nastavení při konfiguraci modulu)
- Dodací adresa = koncový zákazník (až u potvrzené objednávky, rezervace dodací adresu neobsahují)

Doprava a platba

- Platba = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „Předem“ a „Dobírka“
- Dopravce = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „ALZA"

Revision #6

Created Mon, May 17, 2021 1:00 PM by Admin

Updated Wed, May 19, 2021 11:42 AM by Admin