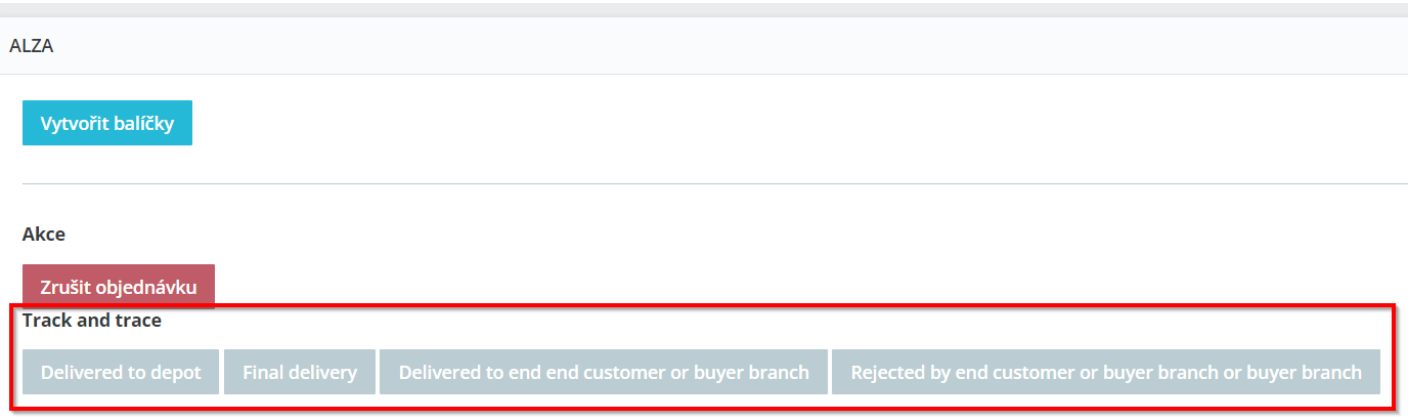
Track and Trace

Při dopravě objednávky vlastním dopravcem je nutné Alzu informovat a průběžném stavu dopravy pomocí Track and Trace zpráv. Tyto zprávy se odesílají uživatelsky z detailu objednávky.

Pořadí odesílání zpráv

- Delivered to depot (přijato na depo)
- Final delivery (doručováno)
- Delivered to end customer or buyer branch (úspěšně doručeno)

V případě vrácení zásilky se využije "Rejected by end customer od buyer branch (vráceno)".



- **Při využívání „ALZA dopravce“ se tato část nepoužívá.**

> Stav objednávky: ALZA – TnT

Revision #2
Created Tue, Jun 28, 2022 8:12 AM by Admin
Updated Tue, Jun 28, 2022 8:22 AM by Admin