Práce s modulem

- Stavy objednávek při práci s modulem
- Nová rezervace
- Nová objednávka
- Expedice objednávky
- Stav doručení objednávky
- Zrušení objednávky

Stavy objednávek při práci s modulem

Modul využívá tyto stavy objednávek:

- **MALL – nová rezervace**
  - Prvotní stav, MALL takto zasílá žádost o rezervaci zboží, na které plánuje objednávku. Tzn. v tomto stavu se ještě nejedná o potvrzenou objednávku. Zboží pouze rezervujte.
- **MALL – nová objednávka**
  - Potvrzená objednávka, MALL v této chvíli očekává její vyřízení a expedici.
- **MALL – stornováno Mallem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany MALL. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – stornováno obchodem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany eshopu. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – připraveno k expedici**
  - Stav, kdy máte objednávku zabalenou a připravenou pro předání dopravci (včetně polepení štítky).
- **MALL – expedováno**
  - Objednávka byla předána dopravci a je na cestě k zákazníkovi.
- **MALL – doručeno**
  - Stav pro úspěšně doručené objednávky.
- **MALL – vráceno**
  - Stav pro objednávky, které byly vráceny z důvodu nedoručení zákazníkovi.
- **MALL – ztraceno**
  - Stav pro objednávky, která byla v průběhu doručování dopravcem ztracena.

U těchto stavů vypněte automatické zasílání emailů zákazníkům a možnost stažení dodacích

listů a faktur.
Pro zákazníky musí být tyto stavy neviditelné. Veškerou komunikaci se zákazníkem zajišťuje MALL.

Všechny stavy se objednávkám nastavují buďto automaticky nebo při vyvolání uživatelské akce. Vše je popsáno v následujících kapitolách.

Adresy

- Fakturační adresa = Internet Mall a.s. (resp. dle nastavení při konfiguraci modulu)
- Dodací adresa = koncový zákazník (až u potvrzené objednávky, rezervace dodací adresu neobsahují)

Doprava a platba

- Platba = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „Předem“ a „Dobírka“
- Dopravce = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „MALL"

Nová rezervace

Prvotní informace od MALL, že něco bude chtít. Jedná se o předběžnou rezervaci zboží pro budoucí objednávku.

Stav je nastaven automaticky na základě požadavku z MALL.

> Stav objednávky: MALL – nová rezervace

Nová objednávka

Závazné potvrzení nové objednávky ze strany MALL. V této chvíli se očekává vyřízení a expedice dané objednávky.

Stav je nastaven automaticky na základě požadavku z MALL.

> Stav objednávky: MALL – nová objednávka

Expedice objednávky

Objednávky, které jsou připraveny na expedici je třeba zabalit do balíků pro dopravce. V administraci e-shopu v přehledu objednávek označte všechny objednávky ve stavu „MALL – nová objednávka“, které si přejete zabalit pro expedici.

Přes menu „Hromadné akce“ poté zvolte „**MALL – Generate labels**“.

Pro označené objednávky se zobrazí štítky pro dopravce. Ty je třeba vytisknout a polepit jimi jednotlivé balíky.

> V případě potřeby lze tuto akci vyvolat i opakovaně.

Po fyzickém předání zásilek dopravci označte odpovídající objednávky ve stavu „MALL – připraveno k expedici“ a přes menu „Hromadné akce“ poté zvolte „**MALL – Shipped**“.

Tím je proces expedice dokončen.

> Stav objednávky: MALL – expedováno

Stav doručení objednávky

Konečný stav pro označení objednávky a rozlišení, zda byla nebo nebyla úspěšně doručena. Při využívání MALL Delivery zasílá tento stav automaticky MALL API.

Stav objednávky: MALL – doručeno nebo MALL – vráceno nebo MALL - ztraceno

Zrušení objednávky

Objednávku lze zrušit (stornovat) v různých případech.

- Automaticky v případě, kdy při nové rezervaci není skladem odpovídající množství. Zrušení provede modul.
- Automaticky na základě požadavku z MALL. Zrušení provede modul.
- Ručně uživatelsky, kdy chcete novou objednávku zrušit z pozice provozovatele e-shopu.
  - V detailu objednávky pomocí tlačítka „Zrušit objednávku“

Stav objednávky: MALL – stornováno Mallem nebo MALL – stornováno obchodem