PrestaShop modul: MALL Partner Portal

Verze: 2021-10 Kompatibilita: Prestashop 1.6, 1.7 Minimální systémové požadavky: PHP 7.1 Autor: COFIS CZ, s.r.o. | www.cofis.cz | cofis@cofis.cz

- Základní informace
  - O modulu
  - Účetnictví a fakturace mezi e-shopem a MALL
- Instalace a nastavení modulu
  - Instalace modulu
  - Nastavení e-shopu: Skupina zákazníků MALL
  - Nastavení e-shopu: Zákazník MALL
  - Nastavení e-shopu: Dopravce MALL
  - Nastavení modulu
  - Nastavení e-shopu: Značky
  - Nastavení e-shopu: Kategorie
  - Nastavení e-shopu: Produkty
  - Nastavení automatické komunikace (CRON)
  - Nastavení v MALL Partner Portálu
- Práce s modulem
  - Stavy objednávek při práci s modulem
  - Nová rezervace
  - Nová objednávka
  - Expedice objednávky
  - Stav doručení objednávky
  - Zrušení objednávky

Základní informace

O modulu

Modul zajišťuje komunikaci mezi PrestaShop e-shopem a API MALL Partner Portal

Veškeré nové rezervace a objednávky od MALL jsou ukládány do e-shopu a lze je zobrazit v administraci e-shopu v přehledu objednávek.

Objednávky mají ve sloupečku „Kód“ označení prefixem „MALL“.

Účetnictví a fakturace mezi e-shopem a MALL

Fakturace mezi e-shopem a MALL probíhá separátně mimo tento modul. Více informací vám sdělí MALL nebo se podívejte přímo na https://partners.mallgroup.com/cs

V současné době lze zvolit ze dvou možností fakturace:

Selfbilling

Fakturaci zařizuje Mall. Automatická fakturace prodaných položek. Mall vystavuje finanční doklady za dodavatele a posílá peníze. Ideální pro e-shopy a menší dodavatele.

Fakturace

Klasický způsob vystavování daňových dokladů. Vše potřebné naleznete po přihlášení na MALL Partner Portálu.

Instalace a nastavení modulu

Instalace modulu

Modul nainstalujte klasickým způsobem v administraci e-shopu přes správce modulů.

> Pokud používáte multistore, je nutné veškeré nastavení provádět v kontextu e-shopu, pro který máte licenci, tzn. ne v kontextu všech e-shopů.

Nastavení e-shopu: Skupina zákazníků MALL

V administraci e-shopu v číselníku **Skupiny zákazníků** vytvořte skupinu „MALL“.

Této skupině nastavte ceny produktů ve výši, ve které je chcete do Mallu odesílat (vždy se odesílají ceny v Kč bez DPH). Případně lze na přiřazení cen využít i jinou skupinu zákazníků, viz dále.

Nastavení e-shopu: Zákazník MALL

V administraci e-shopu v číselníku **Zákazníci** vytvořte zákazníka „Internet Mall a.s.“. Na tohoto zákazníka se budou vytvářet objednávky přijaté skrz MALL API.

- Emailovou adresu nastavte nějakou svoji interní, Mall neočekává žádné emailové zprávy.
- Nastavte členství zákazníka ve skupině MALL a případně i v dalších skupinách pro nastavení cenové hladiny produktů.
- Jako výchozí skupinu zvolte tu, podle které se má nastavit cenová hladina.
- Zapamatujte si ID číslo vytvořeného zákazníka, budete ho potřebovat dále při nastavení modulu
- Zákazníkovi po vytvoření nastavte kontaktní adresu a také si zapamatujte její ID číslo.

Nastavení e-shopu: Dopravce MALL

V administraci e-shopu v číselníku **Dopravců** vytvořte dopravce pro MALL objednávky.

- V nastavení dopravce ho povolte pouze pro zákaznickou skupinu „MALL“.

Nastavení modulu

V konfiguraci modulu „Mall Connector“ nastavte:

- **Client ID**
  - Client ID najdete v MALL Partner portálu na stránce Partner / API klíč
- **Language**
  - Čeština (Modul umí pracovat pouze s českou jazykovou mutací)
- **Měna**
  - Česká koruna (Modul umí pracovat pouze s měnou CZK)
- **Dopravce**
  - MALL, respektive toho, který byl vytvořen v části „Nastavení e-shopu: Dopravce MALL“
- **Customer ID**
  - ID číslo zákazníka, kterého jste vytvořili v části „Nastavení e-shopu: Zákazník MALL“
- **Reservation / invoice ID (CZE)**
  - ID číslo adresy zákazníka, která byla vytvořena v části „Nastavení e-shopu: Zákazník MALL“

Nastavení e-shopu: Značky

Jednotlivé značky produktů na e-shop je nutné propojit s číselníkem značek na MALL.

Nastavení provedete jednoduše v administraci e-shopu v editaci vybrané značky. V části Mall settings zvolte odpovídající značku z číselníku Mall Brand.

Nastavení e-shopu: Kategorie

Jednotlivé kategorie produktů na e-shop lze volitelně nastavit propojení s číselníkem kategorií na MALL.

> Nastavení lze provést buď na kategoriích nebo pak individuálně na jednotlivých produktech.

Nastavení provedete jednoduše v administraci e-shopu v editaci vybrané kategorie. V části Mall settings zvolte odpovídající kategorii z číselníku Mall category.

Nastavení e-shopu: Produkty

Jednotlivé produkty na e-shopu je nutné propojit s kategoriemi MALL.

Nastavení provedete jednoduše v administraci e-shopu v editaci vybraného produktu. V části Mall settings proveďte následuíjcí nastavení:

- **Send to Mall**
  - Pokud je aktivní, je produkt odeslán na MALL Partner Portal
- **Show on Mall (draft / live)**
  - Určuje způsob zanesení na MALL Partner Portal
- **Mall category**
  - Nastavení MALL kategorie pro daný produkt
- **Mall Parameters**
  - Podrobnější zatřídění produktu v rámci MALL

> Nastavení lze provést také na úrovni kategorie, takže bude platné pro všechny produkty v dané kategorii.

Nastavení automatické komunikace (CRON)

MALL očekává několik pravidelných datových zpráv, které e-shop musí odesílat. Nastavte pomocí tzv. „cronů“. Správné nastavení proberte se svým IT správcem e-shopu.

- **Update products** = kompletní aktualizace produktů
  - 1x denně v brzkých ranních hodinách
  -
- **Update availability** = aktualizace dostupného množství produktů
  - Každých 15 minut
  - „[web_root]/modules/cofisczmall/availability?token=111“

Další informace jsou na MALL odesílány automaticky při editaci produktu v administraci e-shopu.

> Vybrané akce lze spustit také ručně v nastavení modulu.

Nastavení v MALL Partner Portálu

Na portálu MALL Partner (https://new-partners.mallgroup.com) proveďte následující nastavení.

Nastavení služeb

Zažádejte o aktivaci následujících služeb:

- MALL Delivery
- Self-billing
- Partnerská stránka
- Platba dobírkou (v případě, že chcete dobírku zákazníkům umožnit)

Webhook

Do pole URL pro webhook vložte adresu ve tvaru: "https://www.vas-eshop.cz/module/cofisczmall/webhook".

Následně povolte používání webhooku a nastavení uložte

Práce s modulem

Stavy objednávek při práci s modulem

Modul využívá tyto stavy objednávek:

- **MALL – nová rezervace**
  - Prvotní stav, MALL takto zasílá žádost o rezervaci zboží, na které plánuje objednávku. Tzn. v tomto stavu se ještě nejedná o potvrzenou objednávku. Zboží pouze rezervujte.
- **MALL – nová objednávka**
  - Potvrzená objednávka, MALL v této chvíli očekává její vyřízení a expedici.
- **MALL – stornováno Mallem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany MALL. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – stornováno obchodem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany eshopu. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – připraveno k expedici**
  - Stav, kdy máte objednávku zabalenou a připravenou pro předání dopravci (včetně polepení štítky).
- **MALL – expedováno**
  - Objednávka byla předána dopravci a je na cestě k zákazníkovi.
- **MALL – doručeno**
  - Stav pro úspěšně doručené objednávky.
- **MALL – vráceno**
  - Stav pro objednávky, které byly vráceny z důvodu nedoručení zákazníkovi.
- **MALL – ztraceno**
  - Stav pro objednávky, která byla v průběhu doručování dopravcem ztracena.

> U těchto stavů vypněte automatické zasílání emailů zákazníkům a možnost stažení dodacích listů a faktur.
> Pro zákazníky musí být tyto stavy neviditelné. Veškerou komunikaci se zákazníkem zajišťuje MALL.

Všechny stavy se objednávkám nastavují buďto automaticky nebo při vyvolání uživatelské akce. Vše je popsáno v následujících kapitolách.

Adresy

- Fakturační adresa = Internet Mall a.s. (resp. dle nastavení při konfiguraci modulu)
- Dodací adresa = koncový zákazník (až u potvrzené objednávky, rezervace dodací adresu neobsahují)

Doprava a platba

- Platba = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „Předem“ a „Dobírka“
- Dopravce = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „MALL"

Nová rezervace

Prvotní informace od MALL, že něco bude chtít. Jedná se o předběžnou rezervaci zboží pro budoucí objednávku.

Stav je nastaven automaticky na základě požadavku z MALL.

> Stav objednávky: MALL – nová rezervace

Nová objednávka

Závazné potvrzení nové objednávky ze strany MALL. V této chvíli se očekává vyřízení a expedice dané objednávky.

Stav je nastaven automaticky na základě požadavku z MALL.

> Stav objednávky: MALL – nová objednávka

Expedice objednávky

Objednávky, které jsou připraveny na expedici je třeba zabalit do balíků pro dopravce. V administraci e-shopu v přehledu objednávek označte všechny objednávky ve stavu „MALL – nová objednávka“, které si přejete zabalit pro expedici.

Přes menu „Hromadné akce“ poté zvolte „**MALL – Generate labels**“.

Pro označené objednávky se zobrazí štítky pro dopravce. Ty je třeba vytisknout a polepit jimi jednotlivé balíky.

> V případě potřeby lze tuto akci vyvolat i opakovaně.

Po fyzickém předání zásilek dopravci označte odpovídající objednávky ve stavu „MALL – připraveno k expedici“ a přes menu „Hromadné akce“ poté zvolte „**MALL – Shipped**“.

Tím je proces expedice dokončen.

> Stav objednávky: MALL – expedováno

Stav doručení objednávky

Konečný stav pro označení objednávky a rozlišení, zda byla nebo nebyla úspěšně doručena. Při využívání MALL Delivery zasílá tento stav automaticky MALL API.

> Stav objednávky: MALL – doručeno nebo MALL – vráceno nebo MALL - ztraceno

Zrušení objednávky

Objednávku lze zrušit (stornovat) v různých případech.

- Automaticky v případě, kdy při nové rezervaci není skladem odpovídající množství. Zrušení provede modul.
- Automaticky na základě požadavku z MALL. Zrušení provede modul.
- Ručně uživatelsky, kdy chcete novou objednávku zrušit z pozice provozovatele e-shopu.
  - V detailu objednávky pomocí tlačítka „Zrušit objednávku“

Stav objednávky: MALL – stornováno Mallem nebo MALL – stornováno obchodem