Stavy objednávek při práci s modulem

Modul využívá tyto stavy objednávek:

- **MALL – nová rezervace**
  - Prvotní stav, MALL takto zasílá žádost o rezervaci zboží, na které plánuje objednávku. Tzn. v tomto stavu se ještě nejedná o potvrzenou objednávku. Zboží pouze rezervujte.
- **MALL – nová objednávka**
  - Potvrzená objednávka, MALL v této chvíli očekává její vyřízení a expedici.
- **MALL – stornováno Mallem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany MALL. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – stornováno obchodem**
  - Stav, kdy je objednávka stornována ze strany eshopu. Proces tímto končí, objednávka je zrušena.
- **MALL – připraveno k expedici**
  - Stav, kdy máte objednávku zabalenou a připravenou pro předání dopravci (včetně polepení štítky).
- **MALL – expedováno**
  - Objednávka byla předána dopravci a je na cestě k zákazníkovi.
- **MALL – doručeno**
  - Stav pro úspěšně doručené objednávky.
- **MALL – vráceno**
  - Stav pro objednávky, které byly vráceny z důvodu nedoručení zákazníkovi.
- **MALL – ztraceno**
  - Stav pro objednávky, která byla v průběhu doručování dopravcem ztracena.

> U těchto stavů vypněte automatické zasílání emailů zákazníkům a možnost stažení dodacích listů a faktur.
> Pro zákazníky musí být tyto stavy neviditelné. Veškerou komunikaci se zákazníkem zajišťuje MALL.

Všechny stavy se objednávkám nastavují buďto automaticky nebo při vyvolání uživatelské akce. Vše je popsáno v následujících kapitolách.

Adresy

- Fakturační adresa = Internet Mall a.s. (resp. dle nastavení při konfiguraci modulu)
- Dodací adresa = koncový zákazník (až u potvrzené objednávky, rezervace dodací adresu neobsahují)

Doprava a platba

- Platba = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „Předem“ a „Dobírka“
- Dopravce = dle nastavení při konfiguraci modulu, typicky „MALL"

Revision #2

Created Wed, Oct 20, 2021 11:40 AM by Admin

Updated Tue, Oct 26, 2021 2:48 PM by Admin