

Objednávky

Modul objednávky nabízí jednoduchý přehled kdy a kdo si co objednal.

V horní liště vidíte základní statistiky jakožto úspěšnost prodeje, opuštěné košíky, průměrná hodnota objednávky a čistý zisk za návštěvu. Na pokročilé statistiky má Prestashop dedikovaný modul .. Statistiky.

Objednávky

Úspěšnost prodeje 30 dní: 33.33%

Opuštěné košíky DNES: 0

Průměrná hodnota objednávky 30 dní: 3 020,00 Kč

Čistý zisk za návštěvu 30 dní: 348,85 Kč

Číslo [ID]	Kód	Nový klient	Dodání	Zákazník	Celkem	Platba	Stav	Datum	PDF
9	20209	Ne	Czech Republic	M. Kozel	1 300,00 Kč	Platba bankovním převodem	Čeká se na přijetí bezhotovostní platby	2020-05-15 14:06:23	Zobrazit
8	20208	Ne	Czech Republic	M. Kozel	4 999,00 Kč	Platba v hotovosti (dobírka)	Prostřední příprava	2020-05-15 09:09:09	Zobrazit
7	ZANQFYDFT	Ano	Czech Republic	M. Kozel	2 310,00 Kč	Platba bankovním převodem	Čeká se na přijetí bezhotovostní platby	2020-05-13 13:08:23	Zobrazit
6	QGNPNPHVOT	Ano	Czech Republic	M. Kozel	2 310,00 Kč	Platba v hotovosti (dobírka)	Prostřední příprava	2020-05-13 13:05:48	Zobrazit
5	KHWLJLZLL	Ne	United States	J. DOE	20,90 Kč	Bank wire	Čeká se na přijetí bezhotovostní platby	2020-05-07 12:41:31	Zobrazit
4	FFATNOMMJ	Ne	United States	J. DOE	14,90 Kč	Payment by check	Čeká se na platbu šekem	2020-05-07 12:41:31	Zobrazit
3	UOYEVOLI	Ne	United States	J. DOE	14,90 Kč	Payment by check	Chybí platba	2020-05-07 12:41:31	Zobrazit
2	OHSATSERP	Ne	United States	J. DOE	69,90 Kč	Payment by check	Čeká se na platbu šekem	2020-05-07 12:41:31	Zobrazit
1	XXBKNAJBK	Ano	United States	J. DOE	61,80 Kč	Payment by check	Zrušeno	2020-05-07 12:41:31	Zobrazit

Kromě přehledu všech objednávek zde můžete najít ikonku díky, které můžete přidat objednávku ručně například v případě, že klient Vám zavolá že sám nedokáže projít nákupním procesem.



Přidat novou objednávku

Kliknutím na řádek s objednávkou přejdete do jejího detailu. Pro přehlednost jsem rozdělil do 6ti bloků, které popíši.

PrestaShop 1.7.6.5 Rychlý přístup

Objednávky **Objednávka č. 20208 od Milan Kozel**

1 **2** **3** **4** **5** **6**

OBCHOD

- Objednávky
- Objednávky
- Faktury
- Dobropisy
- Dodací listy
- Nákupní košíky

Katalog

- Zákazníci
- Zákaznický servis
- Statistiky

ROZŠÍŘENÍ

- Moduly
- Vzhled
- Doručení
- Platba
- Mezinárodní
- Advertising
- Blog for PrestaShop

KONFIGURACE

- Nastavení eshopu
- Nástroje

Objednávka č. 20208

Datum: 2020-05-15 **Celkem:** 4 999,00 Kč **Zprávy:** 0 **Produkty:** 2

OBJEDNÁVKA 20208 Č. 8

2

3

4

5

6

PRODUKTY 2

Produkt	Cena za jednotku s DPH	Množství	Spliceno	Vráceno	Dostupné množství	Celkem s DPH
Detroit - Velikost : S- Barva : Argent Kód zboží: 5168	1 300,00 Kč	2		0	17	2 600,00 Kč
Phoenix - Velikost : S- Barva : Bleu Kód zboží: 5858	2 399,00 Kč	1		0	49	2 399,00 Kč

CELKEM

Produkty:	4 999,00 Kč
Doručení:	0,00 Kč
Celkem	4 999,00 Kč

1) Souhrn objednávky

Horní lišta slouží převážně pouze jako informativní přehled o jaké hodnotě objednávky se jedná, kdy byla založena a o kolik produktů se jedná.

2) Detail objednávky

V tomto okně je informací více. V záhlaví se dočtete čísla objednávky (to co vidí klient), v tomto případě 20208. Napravo je „ID“ objednávky, což je zpravidla to samé jako číslo, pouze očištěné o prefix. Napravo můžete listovat šipkami na další objednávku v seznamu a stejně tak i na předchozí.

Tlačítka typu „vytisknout objednávku“ ani nebudu rozebírat, věřím, že všem kteří čtou dojde co

které tlačítko dělá.

Níže můžete ručně měnit stav objednávky, či vytisknout si dodací list a fakturu.

3) Detail zákazníka

Zákazník má, stejně jako objednávka, svoje unikátní číslo. V tomto případě je to č.5. Opět se jedná o stručný souhrn detailu zákazníka, jaký má email, jak dlouho je registrovaný, kolik úspěšných objednávek provedl a kolik u Vás utratil. Dočtete se i dodací a fakturační adresy a můžete si k němu připsat soukromou poznámku.

4) Detail platby

Detail platby je ve zkratce znázorněný způsob úhrady kterou si zákazník zvolil. Opět je zde možnost zobrazit fakturu.

5) Zpráva

V tomto boxu můžete rychle a jednoduše napsat zákazníkovi zprávu na email. Může se například jednat o informaci o zpoždění zboží atd. Zprávy se dají předdefinovat v [Zákaznický servis](#).

6) Objednané produkty

Opět nadpis mluví sám za sebe. Jedná se o seznam zákazníkem objednaných položek. Zajímavostí je, že zde můžete manuálně aplikovat slevu. Například klient zavolá, že měl problém při nákupu nebo zboží není skladem i když mělo být. Jako omluvné můžete takto aplikovat slevu i zpětně.

Revision #1

Created Mon, Jun 1, 2020 1:52 PM by [COFIS CZ](#)

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by [COFIS CZ](#)