

Zákazníci a Adresy

Zákazníci

Skrze celý editor e-shopu, horní lišta zobrazuje nějaký souhrn a obsahuje tlačítka na manuální vložení záznamu. Ani modul Zákazníci tomu nejsou výjimkou.

V souhrnu zde vidíte 4 parametry dle který se dá dělat například Newsletter kampaň. Jedná se o Pohlaví vašich klientů, průměrný věk, průměrný počet objednávek na jednoho zákazníka a počet lidí kteří se zaregistrovali k odběru novinek.

Předpokládám, že není třeba zdůrazňovat jak důležitý sběr emailů je. Pořádná databáze emailů je základem newsletterových kampaní. Zajímavostí je, **že průměrné CTR newsletteru (click through rate - počet prokliků) má být alespoň 2.5%.**

Spravovat zákazníky

[Přidat nového zákazníka](#)

[Doporučené moduly](#)

[Nápověda](#)



Zákazníci
VŠECHNY ČASY



Průměrný věk
VŠECHNY ČASY



Objednávky zákazníka
VŠECHNY ČASY



Registrace odběru novinek
VŠECHNY ČASY

100% zákazníků mužského pohlaví

35 roky/-ů

0.25

2

Spravovat zákazníky (9)

Hromadné akce

☐ Označit vše

Číslo [ID]	Oslovení	Jméno	Příjmení	E-mailová adresa	Prodeje	Aktivováno	Odběr novinek	Nabídky partnerů	Datum registrace	Poslední návštěva	Akce
☐ 9	Pan	test	test	test@test.eu	--	✓	✗	✗	2020-06-01 15:37:11	--	 
☐ 8	--	Milan	Kozel	test@test.com	--	✓	✗	✗	2020-05-26 08:41:43	--	 
☐ 7	Pan	Milan	Kozel	testww@test.cz	--	✓	✓	✓	2020-05-13 12:11:02	--	 
☐ 6	Pan	Milan	Kozel	test@test.cz	2 310.00 Kč	✓	✗	✗	2020-05-13 11:50:09	--	 
☐ 5	--	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	4 999.00 Kč	✓	✗	✗	2020-05-11 16:23:22	--	 
☐ 4	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	--	✓	✗	✗	2020-05-11 16:21:51	--	 
☐ 3	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	--	✓	✗	✗	2020-05-11 16:21:29	--	 

Pod hlavičkou naleznete seznam všech Vašich zákazníků. Ti se tam mohli dostat primárně třemi způsoby (v případě napojení na IS i více).

1. Klient objednal zboží a tím se automaticky zaregistrovali
2. Klient se zaregistroval manuálně přes odkaz, převážně, v hlavičce e-shopu.
3. Klient byl vložen mezi záznamy manuálně správce e-shopu právě v modulu **Zákazníci**.

Zajímavost, kterou bych rád podotkl je, že si můžete jednoduše vyexportovat seznam Vašich zákazníků pomocí ikonky ozubené kolečka. 

Číslo [ID]	Oslovení	Jméno	Příjmení	E-mailová adresa	Prodeje	Aktivováno	Odběr novinek	Nabídky partnerů	Datum registrace	Poslední návštěva	Akce
Vyhledat ID	Vyhledat jméno	Vyhledat příjmení	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail	Vyhledat e-mail
☐ 9	Pan	test	test	test@test.eu	--	✓	✗	✗	2020-06-01 15:37:11	--	
☐ 8	--	Milan	Kozel	test@test.com	--	✓	✗	✗	2020-05-26 08:41:43	--	
☐ 7	Pan	Milan	Kozel	testww@test.cz	--	✓	✓	✓	2020-05-13 12:11:02	--	
☐ 6	Pan	Milan	Kozel	test@test.cz	2 310,00 Kč	✓	✗	✗	2020-05-13 11:50:09	--	
☐ 5	--	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	4 999,00 Kč	✓	✗	✗	2020-05-11 16:23:22	--	
☐ 4	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	--	✓	✗	✗	2020-05-11 16:21:51	--	
☐ 3	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz	--	✓	✗	✗	2020-05-11 16:21:29	--	
☐ 2	Pan	John	DOE	pub@prestashop.com	--	✓	✓	✓	2020-05-07 12:41:30	2020-05-07 12:41:30	

Číslo [ID]	Oslovení	Jméno	Příjmení	E-mailová adresa	Společnost	Prodeje	Aktivováno	Odběr novinek	Nabídky partnerů	Datum registrace	Poslední návštěva
9	Pan	test	test	test@test.eu			1	0	0	2020-06-01 15:37:11	
8		Milan	Kozel	test@test.com			1	0	0	2020-05-26 08:41:43	
7	Pan	Milan	Kozel	testww@test.cz			1	1	1	2020-05-13 12:11:02	
6	Pan	Milan	Kozel	test@test.cz		2310,00 Kč		1	0	2020-05-13 11:50:09	
5		Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz		4999,00 Kč		1	0	2020-05-11 16:23:22	
4	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz			1	0	0	2020-05-11 16:21:51	
3	Pan	Milan	Kozel	milan.kozel@cofis.cz			1	0	0	2020-05-11 16:21:29	
2	Pan	John	DOE	pub@prestashop.com			1	1	1	2020-05-07 12:41:30	2020-05-07 12:41:30
1	Pan	Anonymous	Anonymous	anonymous@nsadnr.com			0	0	0	2020-05-07 12:40:55	

Pro prokliku do detailu zákazníka můžete manuálně změnit jeho osobní údaje - využívá se například v případě, že klient nezvládne sám změnit a zavolá Vám.

Adresy

Modul adresy nám jednoduše vypisují všechny adresy vedené na e-shopu. Jedná se o adresy doručovací Vašich zákazníků na e-shopu, nikoliv například dodavatelů. Jediná věc, která stojí za zmínku je, tak jako tomu bylo výše, hromadný export adres.

Revision #3

Created Tue, Jun 2, 2020 7:12 AM by COFIS CZ

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by COFIS CZ