

Zákaznický servis

Jak je tomu již zvykem, opět v hlavičce nacházíme stručnou statistiku ohledně modulu.

Nepřečtená diskuze nás upozorňuje, že se zákazník něčeho doptává a zatím nedostal odpověď. Průměrný čas odpovědi je prodleva za jak dlouho správce e-shopu odpoví na dotaz – **čím kratší tím lepší!** Poslední položka zobrazuje počet vláken za posledních 30 dní.

Zákaznický servis

Nepřečtené diskuze
0

Průměrný čas odpovědi
30 DNÍ
474.8 hodin/-y

Počet zpráv vláken
30 DNÍ
3

ZÁKAZNICKÝ SERVIS
Pro libovolné dotazy ohledně produktu, objednávky
Žádné nové zprávy

VÝZNAM STAVU

- Otevřeno
- Zavřeno
- Nevyřízeno 1
- Nevyřízeno 2

STATISTIKY

- Celkem témat: 1
- Čekající témata: 1
- Celkem zpráv od zákazníka: 2
- Celkem zpráv od zaměstnanců: 1
- Nepřečtená témata: 0
- Uzavřená témata: 1

ZÁKAZNICKÝ SERVIS 1

Číslo [ID]	Zákazník	E-mail	Typ	Jazyk	Stav	Zaměstnanec	Zprávy	Soukromé	Poslední zpráva	
1	Milan Kozel	milan.kozel@cofis.cz	Zákaznický servis	Čeština (Czech)		M. Kozel	test textu test textu test textu test...		2020-06-02 10:07:52	Zobrazit

MOŽNOSTI KONTAKTU

☐ Povolit nahrávání souborů ANO NE

Výchozí zpráva

Dear Customer,
Regards,
Customer service

CS

Uložit

Tato stránka ve zkratce zobrazuje všechny komunikace, od koho jsou, v jakém jsou stavu a zda již někdo řeší. Vidíte zde statistiky, kolik zpráv je již uzavřených a kolik stále čeká na vyřešení. Dobrá komunikace směr e-shop → klient je základ k úspěchu.

Můžete si zde také nastavit šablonu emailu která se bude posílat klientovi.

Na stránce níže naleznete technická data pro propojení emailů, pokud si nejste jistí co děláte, raději se poraďte se svým dodavatelem Prestashopu.

Po prokliku do zprávy

Zobrazit

vidíme komunikační vlákno. V případě více zaměstnanců vidíte kdo a kdy na zprávu jak odpověděl. Zároveň si můžete prohlédnout historii komunikace.

