

Zprávy k objednávkám

V tomto modulu si můžete dopředu nadefinovat vzory zpráv, které víte, že budete posílat častěji. Například informace že zboží již není skladem, nebo se zpozdí doprava. Pokud si zprávu takto nadefinujete, zobrazí se poté v detailu objednávky odkud se dá jednoduše poslat.

The image consists of two screenshots from the PrestaShop 1.7.6.5 interface, illustrating the workflow for sending messages to orders.

Top Screenshot: 'Upravit: Zpoždění' (Edit: Delay)

- Left Sidebar:** Contains navigation links for 'Nástěnka' (Dashboard), 'OBCHOD' (Store), 'Zákaznický servis' (Customer Service), and 'Statistiky' (Statistics).
- Header:** Shows 'PrestaShop 1.7.6.5', 'Rychlý přístup' (Quick Access), a search bar, and user options like 'Zobrazit můj obchod' (View my store).
- Main Content:** Titled 'ZPRÁVY K OBJEDNÁVKÁM' (Messages to Orders). It shows a form to create a new message:
 - Název (Name):** Zpoždění (Delay)
 - Zpráva (Message):** Dobrý den, bohužel, jedna položka z vaší objednávky není momentálně skladem a z tohoto důvodu může dojít k mírnému zpoždění doručení. Přijměte, prosím, naši omluvu a vězte, že se situaci snažíme usilovně napravit. S pozdravem, BORSSINI
- Buttons:** 'Zrušit' (Cancel) and 'Uložit' (Save).

Bottom Screenshot: 'Objednávka č. 20209 od Milan Kozel' (Order #20209 by Milan Kozel)

- Left Sidebar:** Similar to the top screenshot, but includes 'ROZŠÍŘENÍ' (Extensions) at the bottom.
- Header:** Same as the top screenshot.
- Main Content:** Shows order details for 'Objednávka č. 20209 od Milan Kozel'. It includes a table for payments and a section for sending messages:
 - Payment Table:** Columns include Datum (2020-06-02), Způsob platby, Číslo transakce, Částka, and Faktura.
 - Message Section:** A red box highlights the 'ZPRÁVY' (Messages) area. It contains:
 - Vyberte standardní zprávu (Select standard message):** A dropdown menu with 'Zpoždění' selected.
 - Zobrazit zákazníkům? (Show to customer?):** Radio buttons for 'ANO' (selected) and 'NE'.
 - Zpráva (Message):** The same text as in the top screenshot.
 - Buttons:** 'Zobrazit všechny zprávy' (Show all messages) and 'ODESLAT ZPRÁVU' (SEND MESSAGE).

Revision #1

Created Tue, Jun 2, 2020 8:15 AM by [COFIS CZ](#)

Updated Mon, Jan 18, 2021 11:45 AM by [COFIS CZ](#)