

Track and Trace

Při dopravě objednávky vlastním dopravcem je nutné Alzu informovat a průběžným stavu dopravy pomocí Track and Trace zpráv. Tyto zprávy se odesílají uživatelsky z detailu objednávky.

Pořadí odesílání zpráv

- Delivered to depot (přijato na depo)
- Final delivery (doručováno)
- Delivered to end customer or buyer branch (úspěšně doručeno)

V případě vrácení zásilky se využije "Rejected by end customer od buyer branch (vráceno)".

ALZA

Vytvořit balíčky

Akce

Zrušit objednávku

Track and trace

Delivered to depot	Final delivery	Delivered to end end customer or buyer branch	Rejected by end customer or buyer branch or buyer branch
--------------------	----------------	---	--

- **Při využívání „ALZA dopravce“ se tato část nepoužívá.**

Stav objednávky: ALZA – TnT

Revision #2

Created Tue, Jun 28, 2022 8:12 AM by [Admin](#)

Updated Tue, Jun 28, 2022 8:22 AM by [Admin](#)